

# COMMUNITY BONUS

## QUI EST LE PROMOTEUR?

Le promoteur du programme "**Community Bonus**" (le "**Programme**") est **Satispay Europe S.A.**, une société luxembourgeoise immatriculée, dont le siège social est sis à l'adresse suivante : 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "**Satispay**" ou "**nous/on**").

Satispay est un établissement de monnaie électronique régulé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, immatriculé sous le numéro W00000010.

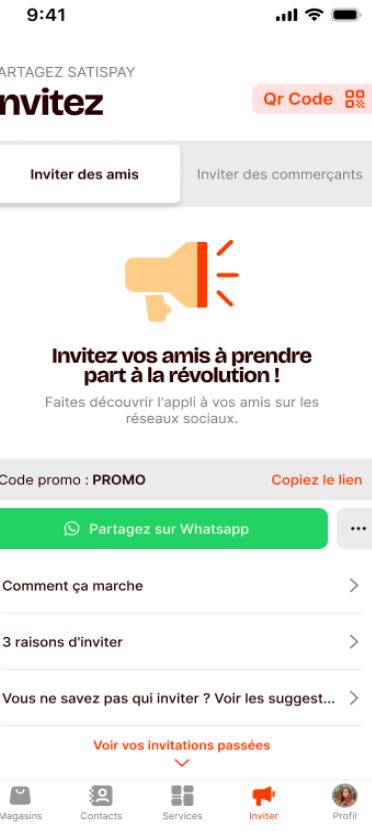
Satispay est un système de paiement qui vous permet de réaliser des achats dans des magasins affiliés, de recharger le solde de votre téléphone et d'échanger de l'argent avec vos amis de façon intelligente et sécurisée.

Vous pouvez nous contacter en utilisant la fonction "Nous contacter" sur l'Appli, ou en écrivant à l'adresse e-mail [support@satispay.com](mailto:support@satispay.com) ou à l'adresse postale 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

## À QUI LE PROGRAMME S'ADRESSE-T-IL?

Le Programme est ouvert à tous les **consommateurs** qui ont installé l'Appli et finalisé le processus d'activation du service [Satispay Consumer](#) proposé par Satispay (les "**Bénéficiaires**"). L'activation est "finalisée" si les données à caractère personnel saisies au cours de la phase d'inscription ont été vérifiées avec succès.

Nous choisissons les Bénéficiaires sur la base de **critères homogènes, objectifs et prédéterminés** par nous-mêmes, notamment au travers d'analyses de marché, incluant par exemple:



- des informations biographiques et géographiques;
- l'utilisation de l'Appli (montant du budget, nombre de transactions, volume total de Cashback utilisé, etc.);
- la saisie d'un code promotionnel spécifique lors de l'inscription.

Le Programme est conçu pour les Bénéficiaires qui souhaitent nous aider à encourager davantage de personnes parmi leurs amis et connaissances, à utiliser l'Appli, permettant ainsi à la Communauté Satispay de se développer. 

Grâce au Programme, les Bénéficiaires auront droit à un **bonus** (le "**Bonus**") pour chaque ami invité ("Ami"), selon les termes et conditions décrits ci-dessous.

## QU'EST-CE QUE LE BONUS ET COMMENT L'OBTENIR?

Le Bonus est un montant fixé qui évolue en fonction des promotions en cours.

Le montant du Bonus que vous pouvez recevoir sera toujours indiqué dans l'Appli dans la section "Inviter" avant

que vous ne partagez votre Code Promo. Au cours de certaines promotions spécifiques ou de campagnes limitées dans le temps, nous pouvons également vous informer via courriel ou notification directe. **En tout état de cause, le montant indiqué dans la campagne en cours lorsque l'Ami invité saisit le Code Promo fait foi.**

Il est très facile de l'obtenir.

Il suffit d'utiliser la fonction **INVITER DES AMIS** dans l'Appli ou de partager le Code Promo avec vos Amis.

**Vous ne recevrez le Bonus que si vous invitez des Amis qui ne se sont jamais inscrits au service Satispay Consumer.**

 Nous nous réservons le droit de ne pas attribuer le Bonus si vous disposez d'un solde négatif sur l'Appli au moment où l'invitation est envoyée à votre Ami ou au moment où le solde est crédité. 

### **QUE DOIVENT FAIRE VOS AMIS?**

1. Télécharger l'Appli à partir du lien reçu ou directement depuis un app store
2. Suivre la procédure guidée pour s'inscrire au service Satispay Consumer
3. Débuter et compléter la procédure d'inscription d'ici à la fin de la campagne (ou si différent, dans le délai autrement communiqué), en fournissant les informations et en chargeant les documents requis
4. Fixer le budget dans l'Appli (non applicable pour les utilisateurs ayant entre 14 et 17 ans et utilisant le service Satispay Teens)

 **Attention:** si votre Ami télécharge l'Appli sans suivre votre lien, il devra saisir manuellement votre Code Promo lors de son inscription au service. L'omission du Code Promo entraîne l'impossibilité de recevoir le Bonus.

### **QUAND LE BONUS EST-IL OCTROYÉ?**

Le Bonus auquel vous avez le droit en tant que Bénéficiaire est octroyé **une fois que votre Ami a fixé le Budget et dépensé un montant équivalent ou supérieur au bonus auquel il est éligible, tel que communiqué à votre Ami, soit par vous, soit par nous.** Ce montant doit être dépensé par le biais de l'Appli, dans des **magasins physiques et/ou en ligne** affiliés au services Satispay **dans les 30 jours (ou si différent, dans le délai autrement communiqué) suivant l'enregistrement de votre Ami.** Par exemple, si votre Ami est éligible à un bonus de 5 €, votre Ami devra au moins payer 5 € par le biais de l'Appli, dans des magasins physiques et/ou en ligne, dans les 30 jours (ou si différent, dans le délai autrement communiqué) suivant la conclusion de son enregistrement.

 **Les paiements suivants ne seront pas considérés comme éligibles:**

- transferts d'argent à des contacts;
- transferts d'argent sur Épargne et/ou vers une Tirelire partagée;
- achats de parts de fonds communs de placement ou transferts d'argent relatifs aux Tirelires rémunérées proposées par Satispay Invest;
- transferts d'argent depuis l'Appli vers votre compte bancaire;
- achats de cartes cadeau;
- donations;
- recharges téléphoniques;

- taxe routière (si disponible dans votre pays);
- reçus de paiement y compris Pago PA (si disponible dans votre pays).

 **Attention:** une fois le délai communiqué arrive à échéance sans que votre Ami ait dépensé le montant requis par le biais de l'Appli, votre Code Promo expirera et vous n'aurez plus droit au Bonus. 

 Satispay peut activer le service Satispay Consumer pour les Amis invités uniquement en cas de résultat positif dans le cadre des processus d'identification et des contrôles appropriés et si les Amis invités remplissent toutes les conditions requises (à ce titre, lire et partager avec eux les conditions générales de service, présentées dans la section "Espace Juridique" du [site](#)). Les processus d'identification et des contrôles adéquats débutent dès la conclusion de l'inscription au service Satispay Consumer. 

Il est à tout moment possible de consulter les **Bonus** reçus, en tant que "transaction entrante" dans la section "**Profil**" de l'Appli.

## OU PEUT-ON SUIVRE L'ÉTAT D'ACTIVATION D'UN AMI?

Dans la section "**Inviter**" de l'Appli, vous pouvez à tout moment vérifier l'**état d'activation** des Amis Invités, les Bonus reçus et la **date d'expiration** du Code Promo.

Votre **Ami** peut également vérifier qu'il/elle a correctement saisi le Code Promo en cliquant sur "**Paramètres**" > "Code Promo d'inscription" dans la section "**Profil**" de l'Appli. Si cette information n'apparaît pas, cela signifie que votre Ami n'a pas saisi le Code Promo lors de l'inscription.

## À QUOI SERT LE BONUS?

En tant que Bénéficiaire, l'**Appli** permet d'utiliser le Bonus crédité pour effectuer des **paiements via l'Appli** à des tiers affiliés aux services Satispay.

## SUSPENSION DU CODE PROMO

Nous nous réservons le droit de suspendre le Code Promo si nous détectons:

- **un comportement illégal, de mauvaise foi ou caractérisant un non-respect du Programme** ou si nous pensons que la participation au Programme peut nuire aux affaires et à la réputation de Satispay;
- **une utilisation non-véritable** de l'Appli et/ou de nos services;
- **un abus dans la manière dont vous avez obtenu le Bonus et/ou des activités frauduleuses pour l'obtenir**, également de concert avec d'autres Bénéficiaires, à l'encontre des finalités et en violation des conditions du Programme ou tout autre programme de Satispay.

Le Code Promo sera suspendu, avec effet immédiat, après notification par courriel.

En outre, dans les cas précédemment indiqués, à notre entière discrétion, nous nous réservons le droit de révoquer ou **de recouvrer le Bonus** déjà versé. Le Bonus sera révoqué en le déduisant de votre Solde, après notification par courriel.

Si nous détectons, un abus systématique de ce Programme, également de concert avec d'autres Bénéficiaires, non seulement nous pouvons révoquer tous les Bonus que vous

avez reçus mais nous nous réservons également le droit de désactiver votre compte et de suspendre et/ou interrompre le service Satispay Consumer avec effet immédiat.

#### ***Attention !***

**À compter de la date de suspension du Code Promo, aucun Bonus ne sera crédité pour tous les Amis invités qui n'ont pas dépensé le montant requis par le biais de l'Appli.**

### **DURÉE, MODIFICATION, SUSPENSION ET ANNULATION DU PROGRAMME**

Le Programme est valable jusqu'au **31 décembre 2025** (inclus).

Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre et/ou annuler le Programme à tout moment. Dans ce cas, nous communiquerons notre décision à l'avance via notification sur l'Appli, courriel ou sur le site web [www.satispay.com](http://www.satispay.com).

**👉 Une modification, suspension et/ou annulation du Programme n'aura aucun effet sur le Bonus accumulé avant la date d'entrée en vigueur de la modification/suspension/annulation. 👈**

### **TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Nous traitons les données à caractère personnel des Bénéficiaires dans le cadre du Programme conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Pour plus d'informations, nous conseillons de prendre connaissance de notre [politique de confidentialité](#).